

ИНФОРМАЦИЯ о работе общественной приемной губернатора Воронежской области в Россошанском муниципальном районе за 2021 год.

В уходящем году в общественную приемную губернатора Воронежской области в Россошанском муниципальном районе обратились 64 гражданина, что на 16% больше, чем в 2020 году, но в 2,4 раза меньше чем в 2019 году. Связано это прежде всего с тем, что с 27 марта прошлого года личный прием граждан в очном режиме был приостановлен в связи с пандемией. Поэтому вполне понятно, что граждане, лишённые возможности лично рассказать о своей проблеме руководителю того или иного ранга, вообще никуда не обращаются.

За истекший период рассмотрено 64 обращения, из них 4 письменных и 60 устных. По 46 обращениям гражданам даны необходимые разъяснения. По 18 обращениям приняты конкретные меры и вопросы, поднятые в этих обращениях, решены положительно, что составляет 39% от всех обращений

Непосредственно руководителем общественной приемной рассмотрено 38 обращений, что составляет 59%, по 32 из них гражданам даны необходимые разъяснения, 6 решены положительно. Что касается характера обращений, то 11 из них касаются социальной сферы, 3 – пенсионного обеспечения, 6 – земельных отношений, 10 – жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, 4 – обращения с твердыми коммунальными отходами и 2 с деятельностью судебных приставов.

В администрацию Россошанского района направлено 11 обращений (17%), из которых 4 решены положительно, по 7 даны разъяснения. 6 обращений касались неудовлетворительной работы пассажирского транспорта на внутрирайонных и межмуниципальных перевозках, 4 жилищно-коммунального хозяйства, деятельности управляющих компаний и 1 земельных отношений.

В администрацию городского поселения г. Россошь было направлено тоже 11 обращений (17%), из которых 4 решены положительно, по 7 даны

необходимые разъяснения. В обращениях поднимались вопросы: жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства – 8 обращений, работы городского пассажирского транспорта – 2 обращения и 1 обращение по индивидуальному жилищному строительству.

По-прежнему среди обратившихся подавляющее большинство люди преклонного возраста, так пенсионеров 59%, инвалидов старше 60 лет 20%. Работающих граждан обратилось 14%, безработных – 3%, многодетных матерей тоже 3%.

В работе с обращениями граждан в уходящем году стало больше внимания уделяться обратной связи с заявителями для оценки степени их удовлетворенности результатами рассмотрения конкретного обращения.

Руководитель общественной приемной губернатора Воронежской области в Россошанском муниципальном районе В. П. Квасов.