

**Информация, содержащая обзор и анализ материалов,  
касающихся рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в 4 квартале 2023 г.,  
а также перечень мер, направленных на устранение причин и условий,  
способствующих повышенной активности населения**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 4 квартале 2023 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 175 материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан. В том числе: 4 устных обращения, поступивших в ходе личного приема, 75 письменных обращений (из них 54 обращения, поступивших напрямую от граждан и 21 перенаправленное по компетенции); 96 запросов информации, в рамках рассмотрения обращений другими органами власти и организациями.

Количество обращений, поступивших от заявителей в электронном виде - 27 обращений, что составило 50% от общего числа обращений, поступивших на прямую. Сегодня граждане активно используют информационные технологии для связи с органами власти.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления. Количество обращений данной категории составило 54.86% от общего числа материалов по обращениям.

<b>№ п/п</b>	<b>категория/признак</b>	<b>4 кв. 2023 г.</b>
1.	Обращения, поступившие напрямую в администрацию Россошанского муниципального района	58
2.	Обращения, перенаправленные по компетенции в администрацию Россошанского муниципального района	21
3.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес президента РФ	60
4.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства РФ	1
5.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес губернатора ВО	13
6.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства ВО	4
7.	Запросы по обращениям, поступившим на рассмотрение в другие органы	18
<b>Итого материалов</b>		<b>175</b>

*Таблица 1 «Общее количество материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан»*

Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан, поступивших непосредственно в администрацию Россошанского муниципального района, направленных из других органов, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации представлены на рисунке 1.

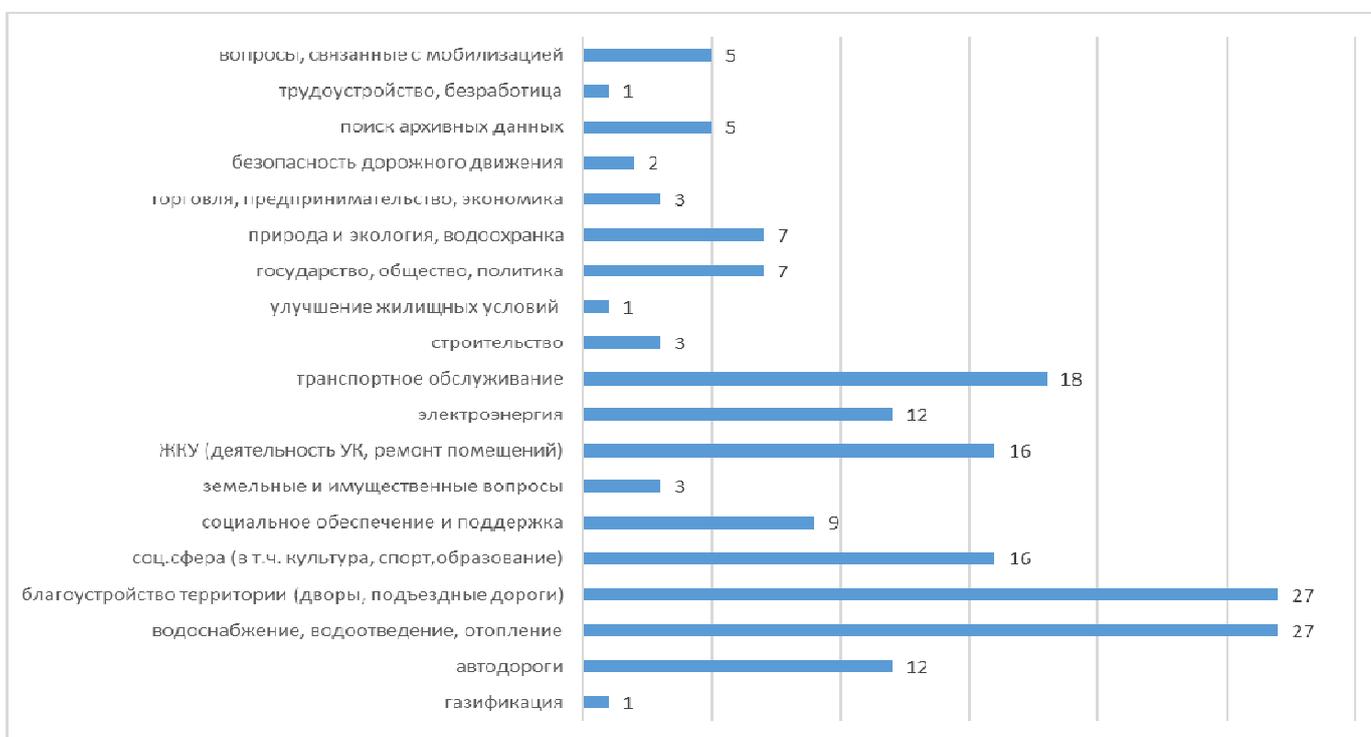


Рисунок 1 - Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан (в т.ч. запросах)

Лидирующими по количеству поступления стали обращения, касающиеся вопросов благоустройства территорий (дворов и подъездных дорог), вопросы тарифообразования и качества предоставления коммунальных услуг (водоснабжения, водоотведения, отопления).

Обращения, поступившие на прямую от заявителей (в т. ч. перенаправленные из других органов), рассмотрены с результатом «поддержано» - 5 обращений; из них поддержано, «меры приняты» - 1; с результатом рассмотрения «разъяснено» - 40; с результатом рассмотрения «не поддержано» - 6, дан ответ автору – 0, оставлено без рассмотрения – 0, направлено по компетенции в иной орган – 15.

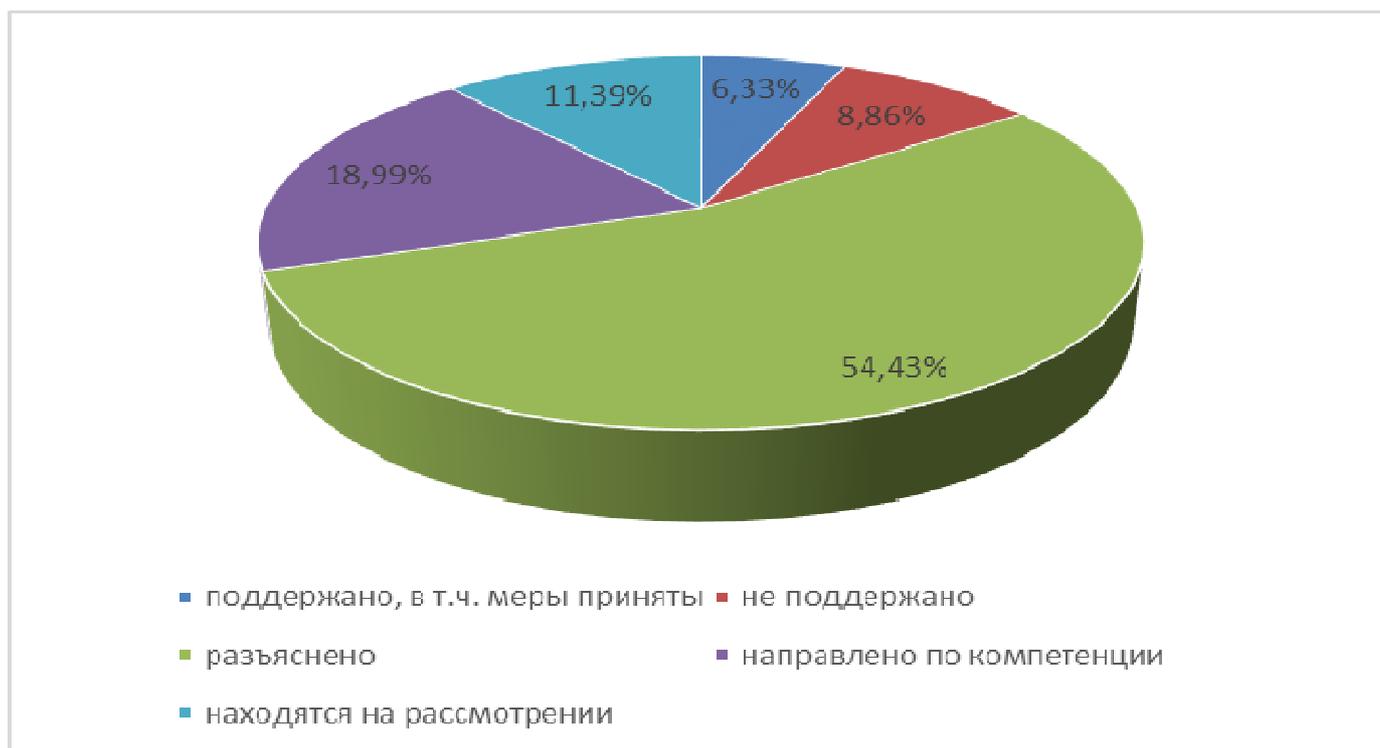


Рисунок 2 - Результаты рассмотрения обращений (письменные+ устные)

Обращений, поставленных на контроль до принятия мер – 2, снято с дополнительного контроля – 2.

Повторных обращений в 4 квартале 2023 г. в администрацию Россошанского муниципального района не поступало.

Обращения рассматривались без нарушения сроков. На все рассмотренные обращения заявителям направлены ответы. Судебных исков на обжалование решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

Все поступившие в 4 квартале обращения рассмотрены в соответствии с Методикой «внутреннего контроля» и Порядком организации «обратной связи». Запросы информации по обращениям граждан, поступившие из вышестоящих органов государственной власти, были взяты на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

Администрацией Россошанского муниципального района разработан и утвержден План мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан в Россошанском муниципальном районе на 2023 г, а также «дорожные карты» по устранению причин возникновения проблем по отдельным категориям обращений, лидирующих по объему поступления.

На постоянной основе осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации по освещению результатов работы с обращениями граждан, при формировании плана публикаций в печатных изданиях и интернет-ресурсах учитываются наиболее актуальные вопросы, отраженные в обращениях граждан, требующие дополнительного информирования или разъяснений.

На основании анализа Информационно-статистического обзора за 4 квартал 2023 года, проведенного управлением по работе с обращениями граждан Воронежской области, с учетом данных Реестра и Итоговых таблиц по количеству и характеру вопросов, были определены вопросы, по которым поступило наибольшее количество обращений, отмечен рост доли данного вопроса относительно соответствующего показателя аналогичного периода прошлого года или активность населения Воронежской области превысила средний показатель по Российской Федерации. В Россошанском муниципальном районе это вопросы категории:

- «Строительство и реконструкция дорог», «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (вопрос национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги»), «Уличное освещение» (вопрос национального проекта «Жилье и городская среда»), «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов», «Коммунальное-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» - администрация Россошанского муниципального района.

Возможными причинами активности граждан в вопросах данных категорий могли стать:

- отсутствие тротуаров на некоторых улицах населённых пунктов;
- наличие на территории района более 400 км грунтовых дорог и более 100 км с покрытием ЩПС, несоответствие нормативным требованиям 54 % дорог;
- ухудшение погодных условий в декабре 2023 (ввиду обильного снегопада - за сутки выпало треть месячной нормы осадков) и коммунальным службам потребовалось больше времени для уборки, а управляющим компаниям для уборки придомовых территорий;
- перегорание ламп уличного освещения;
- задержка поставок светильников наружного освещения в рамках энергосервисных контрактов;
- большой процент износа коммунальной инфраструктуры, особенно в сельских поселениях.

**Перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений, поступивших в IV квартале 2023 г. в адрес администрации Россошанского муниципального района Воронежской области**

Направления деятельности	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации	Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры
1	2	3	4
<b>«Строительство и реконструкция дорог»</b>	Ежегодно администрациями поселений разрабатываются планы ремонта дорог местного значения для проведения ремонта за счёт местного и областного бюджетов. В соответствии с указанным планом проводится ремонт (асфальтирование, щебенение) участков запланированных дорог местного значения	Ежегодно (согласно плану)	Администрация Россошанского муниципального района, администрации поселений
<b>«Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (вопросы национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги»)</b>	Ежегодно в рамках инициативного бюджетирования и за счёт средств областного бюджета проводится обустройство тротуаров в населённых пунктах района  Запланирован ремонт участков дорог и тротуаров по улицам города	На постоянной основе  II-III квартал 2024г.	Администрация Россошанского муниципального района  Администрация городского поселения - город Россошь
<b>«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»</b>	Контроль за качеством и обслуживанием дорог общего пользования местного значения поселений за и содержания Регулярная проверка дворовых территорий  Создание бригад по всем управляющим организациям и предприятиям ЖКХ Направление писем в управляющие организации	На постоянной основе  В период неблагоприятных погодных условий	Администрация Россошанского муниципального района  Администрация городского поселения - город Россошь
<b>«Уличное освещение» (вопрос национального проекта «Жильё и городская среда»)</b>	Уровень уличного дорожного освещения 95 %. При выходе из строя фонарей поселениями проводится оперативная замена ламп	На постоянной основе	Администрация Россошанского муниципального района

	Поставка и установка светильников наружного освещения по улицам города согласно поданным заявкам	I-II квартал 2024г.	Администрация городского поселения - город Россошь
<b>«Коммунальное-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка»</b>	Разъяснительная информация размещается на официальных пабликах администрации	На постоянной основе	Администрация Россошанского муниципального района