

**Анализ количества и характера вопросов,  
содержащихся в обращениях граждан,  
поступивших в IV квартале 2021 г.**

В 4 квартале 2021 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 98 письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан. В том числе: 60 письменных обращений (из них 45 обращений, поступивших напрямую от граждан и 15 перенаправленных по компетенции); 38 запросов информации, в рамках рассмотрения обращений другими органами власти.

№ п/п	категория/признак	I квартал 2021 г.	II квартал 2021 г.	III квартал 2021 г.	IV квартал 2021 г.
1.	Обращения, поступившие напрямую в администрацию Россошанского муниципального района	43	55	61	<b>45</b>
2.	Обращения, перенаправленные по компетенции в администрацию Россошанского муниципального района	17	24	15	<b>15</b>
3.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес Президента РФ	19	16	224	<b>20</b>
4.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес Правительства РФ	0	1	3	<b>0</b>
5.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес Губернатора ВО	5	15	12	<b>8</b>
6.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес Правительства ВО	10	3	9	<b>2</b>
7.	Запросы по обращениям, поступившим на рассмотрение в другие органы	13	21	25	<b>8</b>
<b>Итого материалов по обращениям</b>		107	135	349	<b>98</b>

*Таблица 1 «Количество письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан»*

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводилась в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений.

**Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления.**

Количество обращений данной категории составило 38,78% от общего числа материалов по обращениям, поступившим в администрацию Россошанского муниципального района в 4 квартале 2021 года.

Анализ материалов, поступивших в администрацию Россошанского муниципального района, показал, что наибольшее количество материалов по обращениям пришлось на категории:

- 1) **Благоустройство, в том числе дороги** – 22 материала по обращениям (22,45 % от общего числа). В основном обращения касались благоустройства придомовой территории, ремонта дорожного покрытия и устройства тротуаров.*

- 2) **Социальная сфера** - поступило 20 материалов по обращениям (20,41 % от общего числа материалов). В их числе: вопросы оказания материальной помощи, организации культурно-досуговой деятельности, работы спортивных объектов и спортивных школ в период распространения COVID-19.
- 3) **Государство, общество, политика** – 13 материалов по обращениям (13,27 % от общего числа). В число вопросов данной категории вошли: общественные инициативы граждан, сообщения о возможных преступлениях, вопросы работы административной комиссии, в части нарушения тишины и покоя.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Методикой «внутреннего контроля» и Порядком организации «обратной связи». Запросы информации по обращениям граждан, поступившие из вышестоящих органов государственной власти, были взяты на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

Администрацией Россошанского муниципального района разработан и утвержден План мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан в Россошанском муниципальном районе на 2021 г. - 2022 г., а также План мероприятий «дорожные карты» на 2021 г. - 2022 г. по устранению причин возникновения проблем (по отдельным категориям обращений).

На основании анализа Информационно-статистического обзора за 4 квартал 2021 года, проведенного управлением по работе с обращениями граждан, с учетом данных Реестра и Итоговых таблиц по количеству и характеру вопросов, определены вопросы, по которым поступило наибольшее количество обращений, отмечен рост доли данного вопроса относительно соответствующего показателя аналогичного периода прошлого года или активность населения Воронежской области превысила средний показатель по Российской Федерации. В Россошанском районе к ним относятся: вопросы категории «**Газификация поселений**». Представляем информацию о мероприятиях, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений данной категории, согласно приложению.

**Перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений, на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в IV квартале 2021 г.**

Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым классификатором)	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации	Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры
1	2	3	4
<p><b>0003.0009.0097.0703</b> <b>«Газификация поселений»</b></p>	<p>Для увеличения надёжности и качества газоснабжения населения Россошанского района достигнута договоренность с «Газпром трансгаз Москва» о реконструкции ГРС «Россошь» для увеличения ее производительности на 80 тыс. куб.м. Завершение реконструкции планируется к 2024 году.</p> <p>Для обеспечения газоснабжением населения Россошанского муниципального района в рамках реализации Программы догазификации администрацией района совместно администрациями поселений и специалистов ОАО «Газпром газораспределение Воронеж» проведена работа по сбору заявок от населения нуждающихся в газификации домовладений.</p> <p>Также для реализации Программы догазификации в населенных пунктах района будет проведено техническое перевооружение ГРС Поповка-1 со сроком окончания строительно-монтажных работ в 2023 году.</p>	<p>2022 г. - 2024 г.</p>	<p>Отдел муниципального хозяйства, строительства и транспорта администрации Россошанского муниципального района</p>