

**Информация, содержащая анализ материалов,
поступивших во 2 квартале 2023 г., а также перечень мер,
направленных на устранение причин и условий,
способствующих повышенной активности населения**

Во 2 квартале 2023 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 97 письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан. В том числе: 45 письменных обращения (из них 19 обращений, поступивших напрямую от граждан и 26 перенаправленных по компетенции); 52 запроса информации, в рамках рассмотрения обращений другими органами власти и организациями. Количество обращений, поступивших от заявителей в электронном виде - 7 обращений, составило 36.84% от общего числа.

№ п/п	категория/признак	2 квартал 2023 г.
1.	Обращения, поступившие напрямую в администрацию Россошанского муниципального района	19
2.	Обращения, перенаправленные по компетенции в администрацию Россошанского муниципального района	26
3.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес президента РФ	23
4.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства РФ	7
5.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес губернатора ВО	7
6.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства ВО	10
7.	Запросы по обращениям, поступившим на рассмотрение в другие органы	5
Итого материалов		97

Таблица 1 «Количество письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан»

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления. Количество обращений данной категории составило 53.61 % от общего числа материалов по обращениям.

Все поступившие во 2 квартале обращения рассмотрены в соответствии с Методикой «внутреннего контроля» и Порядком организации «обратной связи». Запросы информации по обращениям граждан, поступившие из вышестоящих органов государственной власти, были взяты на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

Администрацией Россошанского муниципального района разработан и утвержден План мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан в Россошанском муниципальном районе на 2023 г, а также «дорожные карты» по устранению причин возникновения проблем по отдельным категориям обращений, лидирующих по объему поступления.

На постоянной основе осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации по освещению результатов работы с обращениями граждан, при формировании плана публикаций в печатных изданиях и интернет-

ресурсах учитываются наиболее актуальные вопросы, отраженные в обращениях граждан, требующие дополнительного информирования или разъяснений.

Организация встреч руководителей с населением дополняет работу с обращениями и позволяет на основании полученной от граждан информации, принимать оперативные решения по наиболее острым проблемам.

Анализ материалов, поступивших в администрацию Россошанского муниципального района, показал, что наибольшее количество материалов по обращениям пришлось на категорию **(0003.0009.0099.0733) «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки»**. Материалы данной категории составили 19,59 % от общего числа.

Пассажирское сообщение по маршрутам пригородных пассажирских перевозок по регулируемым тарифам, в соответствии с муниципальным контрактом, выполняет ООО «Прометей-2». Предприятие обслуживает 11 пригородных маршрутов с общей протяженностью маршрутной сети более 320 км. В настоящее время ООО «Прометей-2» часть регулярных рейсов не выполняет или выполняет в неполном объеме, в связи с дефицитом водительского состава и сложной экономической ситуацией на предприятии.

Вопрос организации пригородных пассажирских перевозок находится на постоянном контроле администрации Россошанского муниципального района. Прорабатываются меры по улучшению качества пассажирских перевозок и сохранению маршрутной сети. Еженедельно в администрации Россошанского муниципального проводятся совещания с участием директора ООО «Прометей-2» по вопросу стабилизации ситуации с пассажирскими перевозками на территории района. Специалистами администрации района регулярно проводятся проверки работы автотранспортного предприятия, в том числе с проверкой состояния подвижного состава. За невыполнение объема работ, предусмотренных Контрактом, автотранспортному предприятию ежемесячно начисляются штрафные санкции в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2022 г. № 794 «Об особенностях определения объема работ, предусмотренных государственным или муниципальным контрактом (этапом исполнения контракта), за невыполнение которого подрядчик выплачивает Заказчику штраф, и определения размера такого штрафа».