

Об итогах работы с обращениями граждан в 2020 году

В 2020 г. в администрацию Россошанского муниципального района поступило 418 письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан, что на 27 % меньше, чем годом ранее. В число этих материалов вошли 206 запросов информации, в рамках рассмотрения обращений другими органами власти и 212 письменных обращений, из них: 156 обращений, поступивших напрямую от граждан и 56 перенаправленных по компетенции.

№ п/п	категория/признак	2020 год
1.	Обращения, поступившие напрямую в администрацию Россошанского муниципального района	156
2.	Обращения, перенаправленные по компетенции в администрацию Россошанского муниципального района	56
3.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес президента РФ	74
4.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства РФ	1
5.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес губернатора ВО	17
6.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства ВО	51
7.	Запросы по обращениям, поступившим на рассмотрение в другие органы	63
Итого материалов		418

Таблица № 1 «Количество письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан»

За прошедший год принято граждан **на личном приеме – 16 человек**. Снижение данного показателя, в сравнении с предыдущим годом (2019 г. – 47 человек), напрямую связано с введением ограничительных мер, направленных на предупреждение завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Воронежской области.

При этом жители района активно используют современные информационные технологии: доля обращений, поступивших в электронном виде **через интернет-приемную и на официальный сайт составила 22 %** от их общего числа.

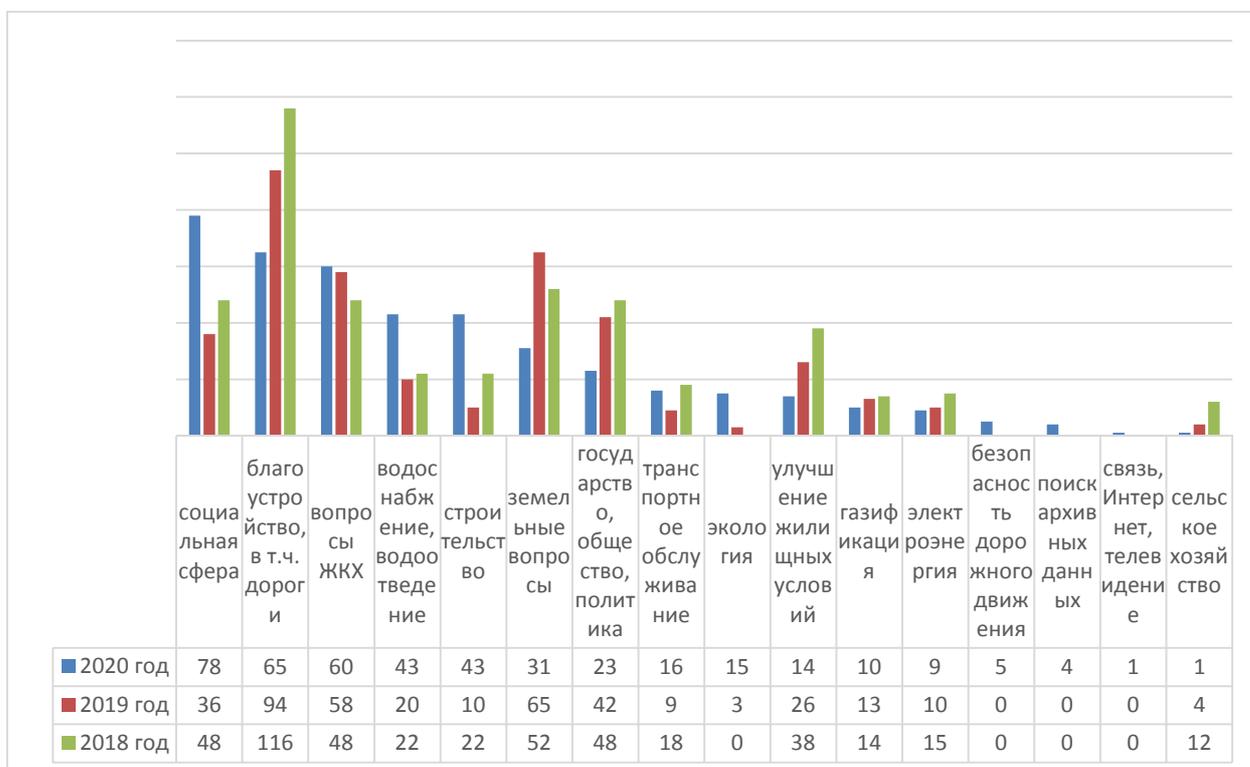


Рисунок №1 «Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан, поступивших в 2020 году в сравнении с 2019 годом»

В 2020 году вопросы социальной сферы количественно превзошли такие категории, как вопросы благоустройства, в том числе дорог и сферы ЖКХ. Материалы по обращениям данной категории в основном касались:

- **работы дошкольных организаций** (в Россошанском районе отсутствует проблема нехватки мест в дошкольных образовательных организациях. Скачек обращений граждан связан с закрытием дошкольных учреждений в период пандемии COVID-19, в обращениях речь идет об открытии дежурных групп для работающих родителей);

- **деятельности спортивных школ** (в Россошанском районе отсутствует проблема нехватки мест в спортивных школах и секциях. Скачек обращений граждан был связан с приостановкой работы учреждений спорта и переводом их на дистанционный режим и режим индивидуальной подготовки учащихся, в связи с мероприятиями, направленными на предупреждение завоза и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, до стабилизации ситуации и поступления соответствующего указа);

- **поступления в образовательные организации** (причинами роста активности населения по вопросам данной категории стало желание

поступить в образовательные организации лицам, проживающим на территории незакрепленной за данной образовательной организацией);

- так же данный раздел включил в себя обращения, связанные с обеспечением социальных прав особых категорий граждан; с конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях; содержащие вопросы, касающиеся защиты прав детей и опеки над ними и др.

Обращения, поступившие в письменной форме (в том числе перенаправленные из других органов), рассмотрены с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» - 78; с результатом рассмотрения «разъяснено» - 62; с результатом рассмотрения «не поддержано» - 31.

«Дан ответ автору» - 2.

«Оставлено без ответа автору» - 2.

Направлено по компетенции в иной орган –38.

Обращений, поставленных на контроль до принятия мер –11, снято с дополнительного контроля – 11.

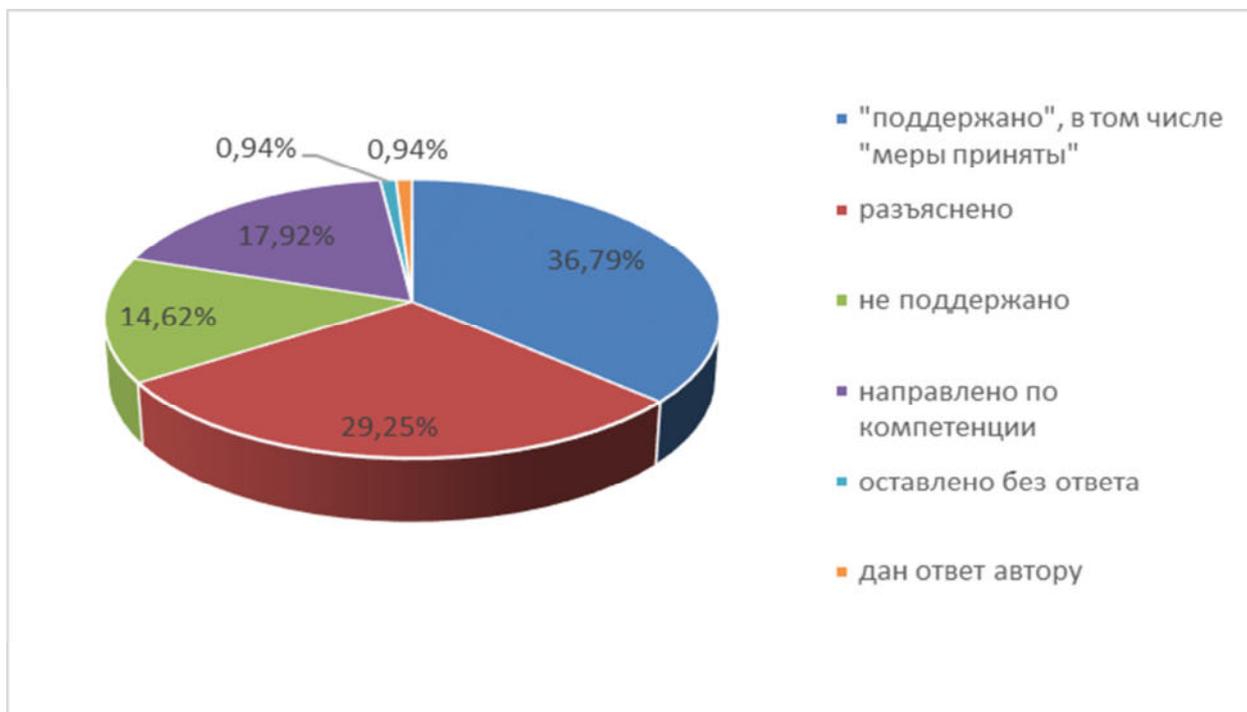


Рисунок № 2 «Результаты рассмотрения письменных обращений»

Все поступившие в 2020 году обращения рассмотрены без нарушения сроков, соответствии с Методикой «внутреннего контроля» и Порядком

организации «обратной связи». Судебных исков на обжалование решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

Количество повторных обращений в 2020 году уменьшилось по сравнению с 2019 годом, когда поступило 3 повторных обращения и составило 1 обращение.

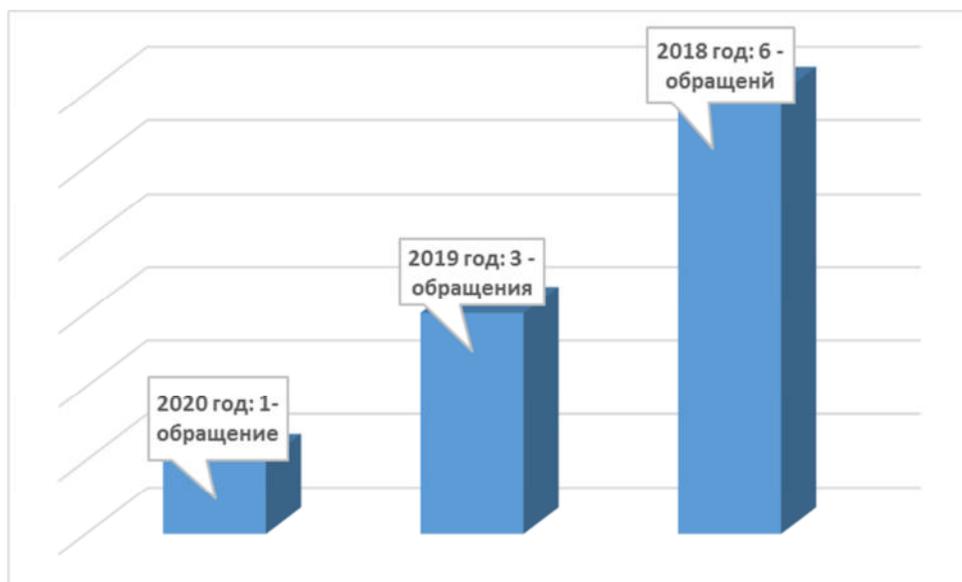


Рисунок № 3 «Динамика поступления повторных обращений»

С 01.12.2020 г. администрация Россошанского муниципального района была подключена к Платформе обратной связи на базе «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)». Данный ресурс позволит получать объективную информацию об актуальных проблемах, волнующих граждан, и принимать оперативные меры для их решения.

Администрацией Россошанского муниципального района разработан и утвержден План мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан в Россошанском муниципальном районе на 2021 год.

С целью информирования населения, повышения правовой грамотности граждан, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности. Используются средства массовой информации и интернет-ресурсы.