

QR-КОДЫ ПОМОГУТ УЗНАТЬ МНЕНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Сегодня Воронежская область занимает тринадцатое место в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата. Это на две позиции выше, чем в прошлом году.

Управление Росреестра по Воронежской области является ответственным за 2 из 42 показателей, по которым рассчитывается рейтинг: «эффективность процедур по регистрации прав собственности» и «эффективность процедур постановки земельного участка на кадастровый учет и качество территориального планирования».

Качество предоставляемых услуг всегда было одним из приоритетных показателей для Росреестра. Потому для получения обратной связи Управлением при помощи анкетирования уже долгое время изучается мнение представителей бизнес-среды, получавших услуги Росреестра в течение года.

Раньше такой аудит проводился сотрудниками МФЦ и Управления посредством бумажных анкет. Однако мы идем в ногу со временем, а потому воронежским Росреестром совместно с деловым объединением «Деловая Россия» был разработан новый механизм проведения анкетирования: теперь вместо заполнения бумаг любой респондент может при помощи своего смартфона перейти по QR-коду, чтобы заполнить удобную цифровую версию анкеты.

Помимо скорости и простоты заполнения такой способ анкетирования имеет и другие преимущества: расширенные возможности при анализе ответов, оперативность реагирования на выявленные проблемы и, конечно же, забота об окружающей среде.

«Анкетирование респондентов в данном случае является прямым инструментом для выявления "болевых точек" и направлений роста, ведь круг вопросов не ограничивается перечнем вопросов Агентства

стратегических инициатив, он охватывает весь цикл от подготовки заявителем документации до получения услуги от Росреестра», – рассказала руководитель Управления Росреестра по Воронежской области Елена Перегудова.

«В 2021 году услуги Росреестра стали доступны и в Центре «Мой бизнес». В процессе консультирования или приема документов, специалист может также выявить дополнительные потребности предпринимателей и узнать пожелания в качестве улучшения услуг. На основании собранной информации, организуются и проводятся встречи, и круглые столы, с участием представителей Росреестра, предпринимателей и органов власти. Анкетирование с помощью QR-кодов позволит охватить большее количество респондентов, ведь заполнить форму можно в любом месте, в удобное время, имея при себе лишь смартфон», – прокомментировал нововведение директор Центра "Мой бизнес" г. Воронеж Андрей Демидов.

Кроме того, для всесторонней оценки эффективности деятельности Управления Росреестра по Воронежской области в дальнейшем планируется использовать такую практику анкетирования и при оказании услуг физическим лицам.