



**Государственное Учреждение - Управление Пенсионного фонда
Российской Федерации в Россошанском районе Воронежской области
(межрайонное)**

Клиентская служба Россошанского УПФР

Ежегодно Отделение Пенсионного фонда по Воронежской области проводит смотр-конкурс клиентских служб районных управлений. По итогам 2020г. клиентская служба Управления ПФР в Россошанском районе заняла I место среди Управлений с численностью получателей пенсий и иных социальных выплат свыше 30 тысяч человек.



Клиентская служба Управления создана в ноябре 2005г. В настоящий момент в ее составе 17 квалифицированных специалистов. Для удобства посетителей оборудованы индивидуальные кабинки для приема, функционирует система электронной очереди.

Специалисты клиентских служб Управления постоянно ведут прием заявлений непосредственно от граждан и заявлений, поступающих по защищенным каналам связи. В среднем за месяц в Управление поступает 5,5 тыс. обращений.

Особое внимание уделяют работе с гражданами в части популяризации дистанционного получения услуг ПФР через сайт Государственных и муниципальных услуг и «личный кабинет гражданина» на сайте Пенсионного фонда. В этой связи организована работа удостоверяющих центров для регистрации граждан на портале Госуслуг для получения подтвержденной учетной записи или ее восстановления.

Организована работа по обучению граждан в плане дистанционного получения услуг Пенсионного фонда. Для удобства посетителей оборудованы «цифровые зоны для клиентов». Это полностью оборудованные рабочие места, оснащенные компьютерами и принтерами. Компьютеры подключены к интернету. Любой гражданин в удобное для него время может воспользоваться указанным компьютером для получения электронных услуг Пенсионного фонда.

Постоянно работают телефоны «горячей линии» 5-09-28 и 5-12-28, ведется работа по популяризации использования гражданами «кодового слова» для получения консультаций по телефону в полном объеме, в том числе с персональными данными.