

# Роспотребнадзор информирует потребителей что делать, если порвана денежная банкнота

На «Горячую линию» Управления Роспотребнадзора по Воронежской области поступил вопрос следующего содержания: «Что делать, если ребенок порвал денежную купюру номиналом 1000 (одна тысяча) рублей, можно ли ей расплатиться в магазине, самостоятельно склеив скотчем?».

Давайте разберемся, что делать с испорченными купюрами, и в каких случаях их примут магазины и банки, а в каких – откажут.

Возможно, Вы сталкивались с такой ситуацией, что в магазинах отказываются принимать купюры с повреждениями и просят поискать другую купюру, либо расплатиться банковской картой.

Обращаем внимание, что такие отказы неправомерны, если банкноты имеют незначительные повреждения, например:

- загрязнения,
- потертости,
- пятна,
- посторонние надписи,
- небольшие отверстия,
- оттиски штампов,
- оторваны углы или края.

При наличии более существенных повреждений, например, купюра порвана пополам, повреждена при стирке, следует обратиться в банк и обменять испорченные денежные знаки на новые. Однако следует помнить, что для того чтобы банк обменял купюру, она должна сохранить 55% своей площади. Если меньше, замена уже невозможна. Поврежденные купюры меняются на новые бесплатно.

Какие купюры не обменяют в банке?

Помимо утраты 55% площади есть и другие причины, по которым банк имеет право отказать в обмене купюр:

- выведены из обращения, например, банкноты, которые были напечатаны в 1995 году и перестали действовать в 2002 году;
- утратили надписи (то есть, расслоились) на одной из сторон;
- не имеют важных надписей: номинал, серия, номер, принадлежность к Банку России;
- имеют надпись «образец» или «тест»;
- окрашены специальной краской, которая используется для предотвращения хищения при хранении и перевозке денег.