

**Итоговый отчет организации – оператора автономной
некоммерческой образовательной организация высшего
образования «Институт социального образования»
по результатам сбора и обобщения информации о качестве
условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году**

Воронеж
2019

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями для проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры проводился в 22 организациях в соответствии с графиком выезда в организации культуры с 6 ноября по 5 декабря 2019 года.

Основным методом изучения рассматриваемых процессов в сфере культуры является анкетное формализованное интервью с использованием опросного листа (анкеты) получателей социальных услуг.

Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан составляет 40% по каждой организации культуры в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества. В опросе приняли участие 1162 получателей услуг.

Таблица 1

№ п/п	Наименование учреждений	Объем выборочной совокупности респондентов
1	МКУК "Алейниковский КДЦ"	50
2	МКУК "Александровский КДЦ"	45
3	МКУК "Архиповский КДЦ"	50
4	МКУК "Евстратовский КДЦ"	50
5	МКУК "Жилинский КДЦ"	50
6	МКУК "Копенкинский КДЦ"	40
7	МКУК "Кривоносковский КДЦ"	50
8	МКУК "Криничанский КДЦ"	50
9	МКУК "Лизиновский КДЦ"	50
10	МКУК "Межпоселенческая библиотека Россошанского муниципального района им. А.Т. Прасолова"	100
11	МКУК "Морозовский КДЦ"	100
12	МКУК "Детский развлекательно-развивающий комплекс"	100
13	МКУК "КДО "Вдохновение"	50
14	МКУК ДТ "РАМС"	30
15	МКУ "Новокалитвенский КДЦ"	42
16	МКУК "Новопостояловский КДЦ"	55
17	МКУК "Подгоренский КДЦ"	50
18	МКУ "Поповский КДЦ"	50
19	МКУК "Старокалитвенский КДЦ"	50
20	МКУК "Шекаловский КДЦ"	50
21	МКУК "Шрамовский КДЦ"	50
22	МКУ "Молодежный центр"	39
	Итого	1162

Согласно методике, анкета содержала вопросы, учитывающие специфику организации и позволяющие оценить состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги; удовлетворенность личным

взаимодействием респондента с работниками организации, удовлетворенность графиком работы с получателями услуг и др.

Опрос проходил в строгом соответствии с профессиональными требованиями к данному виду работ, с соблюдением этических норм (использование принципов добровольности и конфиденциальности, анонимности по отношению к источнику информации).

Также проводилась контрольная закупка с целью изучения доступности информации о предоставлении услуг организациями культуры. Оценка возможности получения информации разными способами – на официальных сайтах организаций, на информационных стендах в помещениях организаций, по телефону.

Кроме того, в рамках «контрольной закупки» проводился обзвон учреждений, учитывались количество наборов номера, время дозвона, соблюдение норм делового этикета, удовлетворенность точностью ответа, оценивалось понятность объяснений и рекомендаций специалистов.

При проведении «контрольной закупки» отмечается положительная практика оказания информационных услуг по телефону, зафиксировано соблюдение норм делового этикета, адекватное отношение в восприятии «легенды», полнота и доступность предоставляемой информации, сотрудники проявляли профессионализм и чуткость к ситуации клиента, были вежливы.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры с учетом критериев независимой оценки качества

(по совокупности организаций)

I. Открытость и доступность информации об организации:

Проводился анализ официальных сайтов 22 организаций культуры. Сравнение производилось с учетом полноты, актуальности, форматной доступности содержания для получателей услуг.

На официальных сайтах организаций культуры и на информационных стендах в помещении организаций размещен полный объем информации о деятельности учреждений, установленный нормативными правовыми актами. Также на сайтах предусмотрены формы обратной связи. В целом значение показателя, характеризующего соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте, составило 100 баллов. Оценивалось наличие на официальном сайте организаций информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование, значение показателя составило -100 баллов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций и на официальных сайтах, составляет 99,88%.

II. Комфортность условий предоставления услуг:

В целом по учреждениям – при посещении и оценка гражданами по данному показателю недостатков не выявлено. Значение показателя составило - 100 баллов.

Комфортностью предоставления услуг организациями культуры удовлетворены 100% получателей услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов:

В целом по учреждениям – при посещении и оценка гражданами были выявлены следующие недостатки:

- не во всех учреждениях оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами, не адаптированы поручни, требуется расширение дверных проемов, отсутствуют стоянки для автотранспортных средств инвалидов и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организациях.

Доступностью услуг для инвалидов удовлетворены 65,72% получателей услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации:

Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры - 100% получателей услуг.

Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры –100 % получателей услуг.

Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 100% получателей услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг:

Готовы рекомендовать организации культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг.

Удовлетворены организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации; графиком работы отдельных специалистов) 100% граждан, принявших участие в опросе.

Удовлетворены в целом условиями оказания услуг, оперативностью решения вопросов 100% получателей услуг.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, культуры и федеральными учреждениями медико-социальной

экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, представлены в форме сводного отчета организации - оператора автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Институт социального образования» о значениях показателей и их оценке по каждой организации культуры.

На основании итоговой оценки качества условий оказания услуг, которая определялась по каждой организации культуры, сформирован проект рейтинга.

Каждой организации культуры присвоен порядковый номер по мере уменьшения значения итоговой оценки качества условий оказания услуг.

Организации культуры, получившей наивысшую итоговую оценку качества условий оказания услуг, присвоен 1-й номер.

Основные недостатки в работе организаций культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, по каждой организации и по совокупности.

Выявлен ряд замечаний по организациям культуры:

- отсутствие в помещениях звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению;

- отсутствие в помещениях надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- частично или полностью не оборудованы стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- частично или полностью не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами).

(по организации культуры)

1. МКУК "Алейниковский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 5 условий из 7.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 3 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 1 условие из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 56%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

2. МКУК "Александровский КДЦ"

Открытость и доступность информации об организации:

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации – 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 4 условия из 7.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 1 условие из 5, по критерию 3.2 в наличии 1 условие из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 49%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 97%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

3. МКУК "Архиповский КДЦ

I. Открытость и доступность информации об организации:

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 4 условия из 7.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления услуг и комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 1 условие из 5, по критерию 3.2 в наличии 1 условие из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 44%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт

и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

4. МКУК "Евстратовский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации:

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 4 условия из 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 100 %.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 1 условие из 5, по критерию 3.2 в наличии 2 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 62%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены.

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

5. МКУК "Жилинский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации:

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 2 условия из 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов:

По критерию 3.1 в наличии 2 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 44%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены.

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

6. МКУК "Копенкинский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации:

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 3 условия из 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов:

По критерию 3.1 в наличии 1 условие из 5, по критерию 3.2 в наличии 1 условие из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 44%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены.

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

7. МКУК "Кривоносковский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 96% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 3 условия из 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 98%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 1 условие из 5, по критерию 3.2 в наличии 1 условие из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 44%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

8. МКУК "Криничанский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 3 условия из 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 98%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 1 условие из 5, по критерию 3.2 в наличии 1 условие из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 44%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

9. МКУК "Лизиновский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 5 условий из 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 98%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 1 условие из 5, по критерию 3.2 в наличии 1 условие из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 44%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

10. МКУК "Межпоселенческая библиотека Россошанского муниципального района им. А.Т. Прасолова"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 96% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 6 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 94%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

11. МКУК "Морозовский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 3 условия из 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 0 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 1 условие из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 38%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

12. МКУК "Детский развлекательно-развивающий комплекс"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии: 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

13. МКУК "КДО "Вдохновение"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 0 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 2 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 46%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

14. МКУК ДТ "РАМС"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 1 условие из 5, по критерию 3.2 в наличии 2 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 52%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

15. МКУ "Новокалитвенский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 6 условий из 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 98%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 2 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 76%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при

обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

16. МКУК "Новопостояловский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 4 условия из 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 1 условие из 5, по критерию 3.2 в наличии 2 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 52%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

17. МКУК "Подгоренский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 5 условий из 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет %.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 1 условие из 5, по критерию 3.2 в наличии 1 условие из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 44%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

18. МКУ "Поповский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 4 условия из 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 1 условие из 5, по критерию 3.2 в наличии 1 условие из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 44%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

19. МКУК "Старокалитвенский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 5 условий из 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 3 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 1 условие из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 56%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

20. МКУК "Шекаловский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 3 условия 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 1 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 1 условие из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 68%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

21. МКУК "Шрамовский КДЦ"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 96% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 3 условия из 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 1 условие из 5, по критерию 3.2 в наличии 1 условие из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 68%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

22. МКУ "Молодежный центр"

I. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг – недостатки не выявлены:

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 98%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 6 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию культуры, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 100%.

Предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры по итогам результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году

По результатам недостатков, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, сформированы рекомендации и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры.

Основные направления по улучшению качества работы организаций с учетом критериев независимой оценки качества:

- оборудование и дооборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.
- оборудование и дооборудование помещений звуковой и зрительной информацией для инвалидов по слуху и зрению;
- оборудование и дооборудование помещений надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- оборудование и дооборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- оборудование и дооборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).

(по организации культуры)

1. МКУК "Алейниковский КДЦ"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

По возможности дублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2. МКУК "Александровский КДЦ"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. МКУК "Архиповский КДЦ"

По возможности дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; надписи, знаки и иную текстовую и

графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4. МКУК "Евстратовский КДЦ"

Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

5. МКУК "Жилинский КДЦ"

Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

6. МКУК "Копенкинский КДЦ"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в подведомственных учреждениях.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

7. МКУК "Кривоносковский КДЦ"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в подведомственных учреждениях.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

8. МКУК "Криничанский КДЦ"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в подведомственных учреждениях.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

9. МКУК "Лизиновский КДЦ"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в подведомственных учреждениях.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

10. МКУК "Межпоселенческая библиотека Россосанского муниципального района им. А.Т. Прасолова"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

11. МКУК "Морозовский КДЦ"

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в подведомственных учреждениях.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

12. МКУК "Детский развлекательно-развивающий комплекс"

Недостатков не выявлено.

13. МКУК "КДО "Вдохновение"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

14. МКУК ДТ "РАМС"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

15. МКУ "Новокалитвенский КДЦ"

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в подведомственных учреждениях.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

16. МКУК "Новопостояловский КДЦ"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

17. МКУК "Подгоренский КДЦ"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

18. МКУ "Поповский КДЦ"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

19. МКУК "Старокалитвенский КДЦ"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

20. МКУК "Шекаловский КДЦ"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

21. МКУК "Шрамовский КДЦ"

Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

По возможности дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Дооборудовать помещения учреждений и прилегающие к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

22. МКУ "Молодежный центр"

Недостатков не выявлено.