

Что делать, если личный кабинет на Едином портале госуслуг взломали ?

Первым делом восстановите доступ в аккаунт. В этом помогут сотрудники МФЦ. Это можно сделать и самостоятельно в мобильном приложении банка-партнёра.

Не забудьте взять паспорт и СНИЛС. Специалист сверит документы и пришлет одноразовый пароль. После входа в личный кабинет сразу установите новый пароль.

Как проверить, совершались ли какие-то действия с вашего аккаунта ?

Для этого зайдите в свой профиль, затем в разделе «Безопасность» нажмите на вкладку «Действия в системе». Там отображаются все операции, совершенные в личном кабинете.

Если мошенники успели воспользоваться вашими данными, следует подать заявление в МВД и обратиться в службу поддержки портала госуслуг или другого ресурса, на котором производились действия от вашего имени.

♦ Как снизить риск взлома аккаунта, смотрите в следующем посте ➡



Взломали личный кабинет на Едином портале госуслуг?