

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в обиход вошли такие слова как «предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме», «портал государственных и муниципальных услуг», однако далеко не каждому гражданину понятны эти термины.

Как можно стать участником процесса перехода на новый уровень социально-экономического развития страны? Ведь суть административной реформы, в первую очередь, заключается в повышении качества и уровня жизни населения.

Волнение, суета в очередях, хождение по разным инстанциям, «в поисках» конечного результата услуги вызывает неприятные эмоции и потерю драгоценного времени.

Преимущества получения муниципальных услуг в электронном виде заключаются в:

- а) доступности в получении информации, связанной с получением услуг;
- б) упрощении процедур получения муниципальной услуги;
- в) сокращении временных затрат, связанных с получением услуг;
- г) информированности гражданина на каждом этапе работы по его заявлению;
- д) возможности подачи заявления о предоставлении муниципальных услуг с домашнего компьютера;
- е) ликвидации бюрократических проволочек вследствие внедрения системы электронного документооборота;

Для того, чтобы получить муниципальную услугу в электронной форме, **нужно зарегистрироваться на Портале государственных и муниципальных услуг, выбрать нужную Вам услугу и следовать инструкциям.**

Каждая услуга имеет информационную карточку, с которой требуется внимательно ознакомиться, она содержит:

- наименование услуги;
- наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления, предоставляющего услугу;
- категории заявителей, которым предоставляется услуга;
- необходимые документы, подлежащие предоставлению заявителем для получения услуги, способы получения документов заявителями и порядок их предоставления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы;
- сведения о стоимости и порядке оплаты;
- результат предоставления услуги;
- сроки предоставления услуги;
- основания для приостановления услуги или отказа в ее предоставлении;
- информация о месте предоставления услуги;
- сведения о допустимости досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих услугу, и результатов предоставления этой услуги;
- контакты для получения дополнительной информации (телефоны органа государственной власти или органа местного самоуправления, ответственного за предоставление услуги);
- формы заявлений и иных документов, заполнение которых необходимо заявителем для получения государственной или муниципальной услуги в электронном виде.

По окончании оформления заявления нажать кнопку «Готово» и информационные системы обеспечат исполнение обращения в автоматическом режиме.

Конфиденциальность сведений гарантируют современные механизмы шифрования – весь обмен данными происходит по защищенным каналам связи.

Отправив заявление на услугу, Вы можете в «Личном кабинете» по номеру документа отследить статус своего обращения.

Воспользуйтесь Порталом государственных и муниципальных услуг для предоставления муниципальных услуг в электронном виде!